

Algemene Voorwaarden – Anja Thorrez

Versie: 05/08/2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingstrajecten, begeleidingen en diensten aangeboden Anja Thorrez, BV De Boomcirkel, met maatschappelijke zetel te Oekene – Sint-Eloois-Winkelsestraat 117, en met ondernemingsnummer BE 0730.580.838, hierna “de Coach” genoemd.

Door inschrijving voor een coachingstraject (van 5, 9 of 13 sessies) of het gebruik van de diensten van de Coach, verklaart de cliënt deze algemene voorwaarden gelezen en goedgekeurd te hebben.

1. Diensten

- 1.1. De Coach biedt individuele coachingstrajecten aan rond intimiteit, seksualiteit, zelfliefde, relaties en persoonlijke groei.
- 1.2. De trajecten bestaan uit respectievelijk 5, 9 of 13 sessies van telkens 90 minuten.
- 1.3. Sessies kunnen zowel online als fysiek plaatsvinden, afhankelijk van onderlinge afspraak.
- 1.4. De coaching is geen vervanging voor medische, psychologische of therapeutische hulp. Bij ernstige psychologische of psychiatrische klachten wordt doorverwijzing geadviseerd.

2. Inschrijving en betaling

- 2.1. Inschrijving voor een traject gebeurt via e-mail, telefonisch of via het online formulier en wordt bevestigd na betaling van de factuur.
- 2.2. De volledige betaling dient te gebeuren voor aanvang van het traject, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Betaling kan in één keer of in termijnen (maximaal 2 à 3 termijnen) na overleg.
- 2.4. Facturen zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

3. Annulatie en verplaatsing

- 3.1. Een sessie kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst.
- 3.2. Bij annulering minder dan 48 uur op voorhand of bij niet opdagen, wordt de sessie aangerekend.
- 3.3. Bij overmacht (bv. ziekte, familiale omstandigheden), kan in overleg een uitzondering gemaakt worden.
- 3.4. Indien de cliënt het traject stopzet, is er geen terugbetaling mogelijk van de resterende sessies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.5. De Coach behoudt zich het recht voor om een traject te annuleren of uit te stellen bij onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum voorgesteld of het bedrag van de niet-geleverde sessies terugbetaald.

4. Vertrouwelijkheid en ethiek

- 4.1. De Coach behandelt alle informatie van de cliënt strikt vertrouwelijk en conformeert zich aan de ethische gedragscode van professionele coaches.
- 4.2. Persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van de coaching en worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
- 4.3. De Coach werkt met respect voor de grenzen, waarden en autonomie van de cliënt.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. De Coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden coaching of de keuzes die de cliënt op basis daarvan maakt.
- 5.2. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn, beslissingen en acties.
- 5.3. Indien de Coach door overmacht (ziekte, ongeval, etc.) niet kan presteren, wordt een vervangende afspraak gemaakt of wordt een deel van de betaling terugbetaald.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1. Alle materialen, methodes, oefeningen, teksten en inhoud die tijdens de coaching worden gedeeld, blijven eigendom van de Coach en mogen niet worden verspreid of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming.
- 6.2. Audio- en video-opnames van de sessies zijn enkel toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Coach.

7. Klachtenprocedure

- 7.1. Indien de cliënt niet tevreden is over het traject of de samenwerking, wordt gevraagd dit eerst met de Coach te bespreken, zodat een oplossing gezocht kan worden.
- 7.2. Klachten dienen binnen de 7 dagen na het incident schriftelijk gemeld te worden.
- 7.3. Indien geen minnelijke oplossing wordt gevonden, is enkel de rechtbank van het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Coach gevestigd is bevoegd.

8. Toepasselijk recht

- 8.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 8.2. In geval van betwisting is enkel de rechtbank van **Kortrijk (?)** bevoegd.

Contactgegevens

BV De Boomcirkel

Anja Thorrez

Sint-Eloois-Winkelsestraat 117

8800 Oekene - Roeselare

anja@lovingme.be

BTW-nummer: BE 0730.580.838

Website: www.anjathorrez.be

Bijlage – Trajectformules (ter info voor cliënt)

- Mini-traject (5 sessies): ideaal voor een gerichte ondersteuning of verdieping rond één thema.

- Standaard traject (9 sessies): diepgaand traject rond zelfliefde, intimiteit en relaties.
- Intensief traject (13 sessies): transformatietraject voor blijvende verandering op vlak van intimiteit, sensualiteit en persoonlijke kracht.